

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT et de SANTÉ et SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Euvitro SLU, Fundación EUGIN, Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L. et Centre de Reproducció Assistida del Vallès, S.L. (ci-après Clinique EUGIN, CIRH et FecunMed) décrivent leurs politiques en matière de qualité, d'environnement et de santé et de sécurité au travail. Ces politiques sont applicables à toutes les phases de l'activité de Clinique EUGIN, CIRH et FecunMed : le diagnostic et le traitement de la stérilité, le suivi obstétrique et gynécologique, la recherche et l'activité administrative et de soutien nécessaire auxdites activités.

Cette politique est basée sur les principes suivants :

- engagement en faveur de la **qualité totale**, en appliquant l'**amélioration continue** des procédures pour répondre aux attentes des patients quels que soient les services fournis, grâce à :
  - l'analyse de la **satisfaction du patient** via la qualité de la prestation du service résultant des mesures de prévention systématiques, de la détection, de la correction et de l'amélioration continue pendant toute la prestation du service,
  - **la révision constante de notre organisation** pour garantir l'amélioration continue de l'organisation grâce à l'analyse des risques et opportunités,
  - **la promotion des projets de recherche et d'amélioration** pour parvenir à l'excellence des services et des activités réalisés au sein de la clinique,
  - **l'implication des travailleurs** dans la définition, l'évaluation et la révision continue des objectifs, en leur transmettant le sens d'un service qualitatif, basé sur l'empathie,
- **protection active de la santé et de la sécurité** des travailleurs et des installations dans le cadre des activités de Clinique EUGIN, CIRH et FecunMed en vue de garantir une activité dans de bonnes conditions de sécurité, tant pour le personnel interne que pour les patients et la société en général en :
  - **éliminant les dangers et la réduction des risques** sur les lieux de travail et dans les installations pour prévenir les blessures et la détérioration de la santé liée au travail,
  - encourageant **la consultation et la participation** du personnel et de ses représentants,
  - **sensibilisant** l'ensemble du personnel externe qui accède à nos sites afin de s'assurer qu'ils observent un comportement sûr,
- engagement en faveur d'une activité durable, lutte contre la pollution et réduction de l'impact de nos activités sur l'environnement grâce à une utilisation plus responsable des ressources naturelles et énergétiques ;
- **mise à disposition de toutes les ressources** humaines et matérielles nécessaires et **formation continue** du personnel interne pour s'assurer que les activités sont exercées conformément aux standards en matière de qualité, de sécurité au travail et de préservation de l'environnement ;
- **engagement à respecter les exigences légales**, réglementaires et autres auxquelles les centres ont librement adhéré ;
- **révision continue du système de gestion** et diffusion à tous les niveaux de l'organisation de la politique afin de s'assurer qu'elle est connue et comprise par l'ensemble du personnel, et définition des objectifs pour le suivi des procédures de façon régulière ;
- engagement en faveur de la **responsabilité sociale** avec des activités qui ont une influence positive sur la société, grâce à la création de postes de travail, la collaboration désintéressée avec des centres d'enseignement et des projets de recherche.

La direction de Clinique EUGIN, CIRH et FecunMed précise que cette politique doit être connue de l'ensemble du personnel de l'organisation, des prestataires, collaborateurs, patients et de toute autre personne intéressée et qu'elle peut être consultée par quiconque le souhaiterait sur nos sites Internet ([www.eugin.net](http://www.eugin.net) / [www.cirh.es](http://www.cirh.es) / [www.fecunmed.com](http://www.fecunmed.com)).

À Barcelone, le 8 octobre 2020.  
(DG-03 Révision 9)



P.p. : **Rafael Fraile**  
(CEO Grupo EUGIN España)